



Lösungen die gelingen

Experten Netzwerk „Wissensmanagement“ (EN – WM)



Im Dokument verwendete Marken, Bezeichnungen und Logos stehen unter dem Copyright der jeweiligen Eigentümer. Die entsprechenden Copyrights müssen bei jeder Verwendung entsprechend beachtet werden!



Lösungen die gelingen

Experten Netzwerke

Der menschliche „social & semantic knowledge finder“

- Für vielbeschäftigte
- Geschäftsleitungen
 - Wissensarbeiter + HR Verantwortliche
 - Manager wissensintensiver Abteilungen

Eine CoP (community of practice) ohne Zeitbedarf:

- zum Lesen, Verfolgen
- zum Networking

mit 100% Antwortgarantie
und hochwertigem Vorlagenpool

Der Experte im modernen Arbeitsumfeld 1

Lösungen die gelingen

Informationenfluss, Netzwerkpflege, Community Verfolgung => ZEITbedarf 3

Der Experte im modernen Arbeitsumfeld 2

Lösungen die gelingen

Konventionelle Medien - recherchieren

- „on demand“ Problem
- zeitaufwändig
- oft nicht sofort verfügbar
- „richtige“ Werke kennen

Communities verfolgen (z.B. CoP)

- 5 Communities mit 100 Mitgliedern
- 15 Artikel / Tag / Community
- => 500 Mitgliederprofile merken
- => 75 Artikel täglich lesen

Keine SICHERHEIT geeignete Antwort (rechtzeitig bei Bedarf) zu bekommen

Online Quellen - recherchieren

- immer mehr Suchergebnisse
- immer mehr automatische Empfehlungen
- immer längere Bookmarklisten

Wachsende Zeit qualitätsgesicherte Ergebnisse zu recherchieren

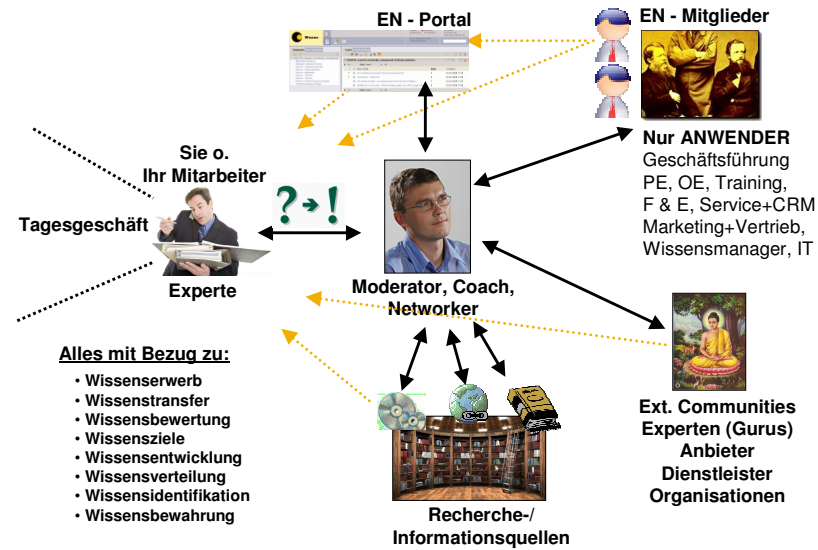
- Zu manchen neuen Themen / Fragen wird „on demand“ eine qualifizierte Antwort bzw. ein funktionierender Lösungsansatz benötigt.
- Interne Mitarbeiter müssen das gleiche Problem oft nur 1x lösen
- Vieles löst man jedoch erst mit der Erfahrung beim 2. Mal besser

Lösung: einen Experten / Coach / Moderator teilen => Wissen bei Bedarf abrufen 4



Das Experten Netzwerk - Wissensmanagement

Siehe: http://www.dlconsult.de/de/1_expertencommunity_wissensmanagement.html



Interdisziplinärer und externer Erfahrungsaustausch unter Gleichgesinnten 5

Lösungen die gelingen



Der Nutzen des Experten Netzwerk - allgemein

Das EN ist für viele Themenbereiche sowohl intern im Unternehmen, als auch innerhalb einer Branche oder branchenübergreifend geeignet.

"Der Moderator hat die Arbeit und die Mitglieder den Nutzen."

Das EN bringt schon dem 1. Mitglied Nutzen – einen privaten „Coach on Demand“

Der Moderator ist der „social & semantic knowledge finder“ in der letzten Selektionsstufe, der zuvor wie auch alle Mitglieder alle neuen technischen Hilfen zum Finden des relevanten Wissens nutzen kann.

„Wissen“ wo es lohnende Gipfel gibt und wie man sie erreicht



Zeit für wichtige und interessante Herausforderungen sparen

Nutzen für den Experten:

- Zeit und Ressourcen sparen (teilweise bis zu 20% der Arbeitszeit)
- optimal im Fachgebiet vernetzt zu sein (durch Experten als Networker)
- "Coaching on Demand" zum Thema gewinnen
- qualitativ hochwertige Vorlagen und Templates zur direkten eigenen Nutzung erhalten
- bei Bedarf jederzeit auf dem aktuellsten Wissensstand sein
- kontinuierliche berufsbegleitende Weiterbildung zum Thema gewinnen
- Synergie aus dem Wissen Gleichgesinnter nutzen („Community of Practice“)
- qualifizierte Empfehlungen und verlässliche Informationen erhalten
- Neutralität unabhängig von Anbietern und Dienstleistern gewinnen
- von der externen und interdisziplinären Sicht Gleichgesinnter profitieren
- die Leistungen verlässlich erhalten, weil dafür auch bezahlt wurde

Lösungen die gelingen





Der Moderator und das EN - Wissensmanagement

Lösungen die gelingen

Der **Moderator** des Experten Netzwerk ist ein erfahrener **Experte** zum **Wissensmanagement**.
Er ist: **Koordinator, Networker, Moderator, Coach, Mediator, Recherchierer, Archivar, Tutor und Manager** des Experten Netzwerks.
Er steht den Mitgliedern als **"Coach on Demand"** zur Verfügung.

- Der **Moderator** merkt sich die **Mitgliederprofile**, liest die **Artikel/Tag**, verfolgt die **WM-Szene**, recherchiert **konventionelle Medien** und bleibt mit **ext. Gurus** in Kontakt
- der **Experte** fragt bei Bedarf den **Moderator** seines **Experten Netzwerks**

Beispielablauf im Experten Netzwerk - Wissensmanagement:

- nach der Aufnahme führt der **Moderator** mit dem **Mitglied** ein **Aufnahmeinterview** durch
- **Fragen/Themen** gibt ein **Mitglied** an den **Moderator** weiter (z.B. **Anruf, eMail, Portal**)
- der **Moderator** stellt den **Kontakt** zum „richtigen“ **Mitglied** der **EC-WM** direkt her, passt keines, recherchiert er selbst als **„Coach on Demand“** und/oder stellt **Kontakt** zu seinem **ext. Netzwerk** her (es gibt also eine **„Antwortgarantie“** = eine **qualifizierte Hilfe** auf die **Fragen** der **Mitglieder**)
- die **Dokumente** u. **Vorlagen** des **Template-Pools** kann jedes **Mitglied** auch **kommerziell** nutzen
- das **Wissen** des **Portals** kann jedes **Mitglied** frei **recherchieren**, **nutzen** und **ergänzen**
- **Inhalte** im **Portal** konzentrieren sich auf **praktische Lösungen** und **Erfahrungen** (**good practice**) und **neutrale Informationen** zum **Wissensmanagement** (**Aktuelles, Trends, Links, Methoden, Events ...**)
- **existierende Informationen** werden **verlinkt** (**nicht gedoppelt**), jedoch durch **Meinungen** und **Erfahrungen** der **Mitglieder** ergänzt.

Nur **„Anwender“** und **„Gurus“** dürfen selbst **EN-WM Mitglieder** werden. (Ziel: **Neutralität**)

EN-Mitglieder sind ausschließlich **„Profis“** mit **Verantwortung** und **Zeitmangel** durch ihr **Tagesgeschäft**. (Ziel: **Gleichgesinnte**)

Mitglieder **kommunizieren** frei, **direkt**, **freiwillig** – das **Web-Portal** ist nur eine **Option/Angebot**
Mitglieder können sich natürlich **beliebig Produkte, Anbieter** und **Dienstleister** empfehlen

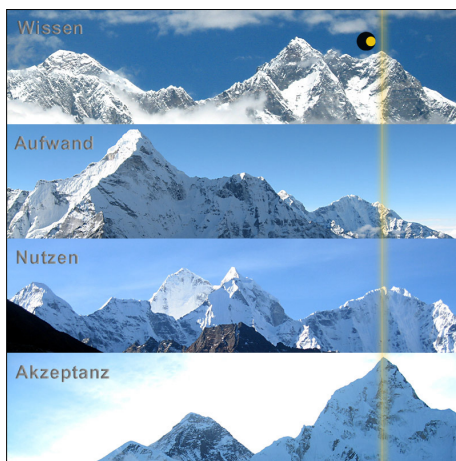
7



Gerade in der Krise ! – Hilfe durch das EN-WM

Lösungen die gelingen

Planen und realisieren Sie mit Ihrem internen Personal erfolgreich Ihre Wissensmanagement Projekte **mit der Sicherheit durch das EN-WM**



Ihr nächstes **WM-Thema ?**

Risiko: **Betrachtungsperspektive**

Natürlich gibt es immer **Alternativen:**



Bewerben Sie sich als: **Mitglied des EN-WM** oder haben Sie **Fragen ?**

Dann rufen Sie einen der **Moderatoren** des **EN-WM** jetzt an.

8





Lösungen die gelingen



Fragen ? und Kontakt

Möchten Sie in Ihrem **Unternehmen**, Ihrer **Branche** oder Ihrem **Themenbereich** ein eigenes **Experten Netzwerk** aufbauen, unterstütze wir Sie dabei ebenfalls gern mit unserer Erfahrung.



Moderatoren des Experten Netzwerk - Wissensmanagement

Dirk Liesch
Dirk Liesch Consult
Händelstraße 7a, 09120 Chemnitz
Tel: +49 (0) 371 / 40 20 133
email: dirk.liesch@dlconsult.de
Web: www.dlconsult.de

Rainer Bartl
Raiffeisenstraße 7, 85669 Pastetten
Tel: +49 (0) 1522 / 9239373
email: rainer.bartl@t-online.de